

# EDISION®

*More features - Better prices!*



ΕΝΤΗΣΙΟΝ ΕΛΛΑΣ Μ.ΕΠΕ  
ΕΜΠΟΡΙΟ ΔΟΥΡΥΦΟΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ  
ΑΦΜ: 998333903 - Δ.Ο.Υ.: Ζ' ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ  
ΑΜΠ: 01142/11

ΕΔΡΑ: ΦΑΡΜΑΚΕΙΚΑ Ν. ΡΥΣΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
Τ.Κ. 57001 - Τ.Θ.7212  
ΤΗΛ: 23920 66070 - FAX: 23920 66151  
ΥΠΟΚ/ΜΑ: ΠΑΥΛΟΥ ΜΕΛΑ 10, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ  
Τ.Κ. 54622 • ΤΗΛ. & FAX: 2310 226670  
info@edision.gr - www.edision.gr

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Πολιτική Ποιότητας της **EDISION HELLAS** εκφράζεται με την καθιέρωση απαραίτητων προδιαγραφών στην παροχή προϊόντων και υπηρεσιών στον πελάτη, οι οποίες είναι: **Ποιότητα - Εξυπηρέτηση - Τιμή**. Οι προδιαγραφές αυτές καθορίζουν τους βασικούς άξονες διαχείρισης των δραστηριοτήτων της επιχείρησης. Με στόχο την επίτευξη των βέλτιστων μεγεθών και του καλύτερου συνδυασμού τους, η εταιρεία διασφαλίζει την προσφορά του υψηλότερου επιπέδου εξυπηρέτησης στον πελάτη.

Η πολιτική αυτή βασίζεται πάνω στην πλήρη εφαρμογή των διαδικασιών και διεργασιών ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο **ISO 9001:2015** και στον τρόπο που αυτές αλληλεπιδρούν σε όλες τις δραστηριότητες της εταιρείας, αναπτύσσοντας επαρκή εμπιστοσύνη ότι το προϊόν και η υπηρεσία, θα ικανοποιεί δεδομένες απαιτήσεις ποιότητας των πελατών αλλά και των ενδιαφερομένων μερών.

Η Διοίκηση δεσμεύεται για τη χάραξη στρατηγικών, καθιέρωση πολιτικών και αντικειμενικών στόχων, προσανατολισμένες στις απαιτήσεις του ΣΔΠ και σε πλήρη ευθυγράμμιση με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Η δέσμευση αυτή έχει ως τελικό στόχο την ικανοποίηση όλων των ενδιαφερομένων μερών, αλλά και την συνεχή βελτίωση και ενδυνάμωση του ίδιου του οργανισμού, μέσω της εσωτερικής οργάνωσης, βελτίωσης της παραγωγικότητας, μείωσης του κόστους, αναβάθμισης στελεχών, συνεχούς εκπαίδευση και ανάπτυξης της τεχνογνωσίας.

Οι στόχοι ποιότητας και οι απαιτήσεις για την εφαρμογή τους είναι προσαρμοσμένες στη φιλοσοφία, τους στόχους, τα συστήματα, τις πρακτικές, τα προϊόντα - υπηρεσίες και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της εταιρείας και του κλάδου. Η αναθεώρηση και διόρθωση των στόχων και της πολιτικής ποιότητας γίνεται από τη Διοίκηση ανά τακτά χρονικά διαστήματα, στα πλαίσια της ανασκόπησης για την επιβεβαίωση της αντικειμενικότητας και της καταλληλότητας τους.

Οι εργαζόμενοι της **EDISION HELLAS** είναι δέκτες και φορείς φιλοσοφίας ποιότητας, η οποία επικοινωνείται συνεχώς σε όλο τον οργανισμό και για όλο το φάσμα των εργασιών. Η πλήρης κατανόηση της σημαντικότητας που έχει η συμμετοχή του ανθρώπινου δυναμικού, έγκειται στη πεποίθηση ότι η ποιότητα είναι υπόθεση όλων.

**EDISION HELLAS**

**ΚΟΛΟΒΟΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ**  
ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ